**成功--从优秀员工做起**

**开课时间**: 2014年1月11日长沙 2014年2月22 日淄博 2014年3月22 日呼和浩特

**学习投资:**2800元/人(包括培训、培训教材、场地费等)

**学员对象：全体员工，服务人员。**

**培训目的**  
    目前就业形势相当严峻，通过培训让每一位公司员工珍惜工作，将自己的职业生涯发展与公司的发展壮大密切结合起来，成为优秀员工，让个人与企业共生存、同命运；  
    在各行业竞争非常激烈、严峻的竞争态势下，要每一位公司员工了解行业竞争对个人职业生涯的影响，学会规划人生、提升自我，只有公司的成功才会带动个人价值的提升！培养员工自主思考的能力，激发员工热情工作的激情、激发员工对公司的荣誉感、使命感。  
介绍职业生涯规划和设计的原理和方法，让每一位员工都能找到最能发挥其价值和能力的最佳位置，即“你的价值=公司的位置”，找到个人与组织发展需求的最佳匹配点！  
    介绍优秀员工必备的职业素质和职业技能，从优秀员工做起，向成功一点点迈进；  
    介绍优秀员工必备的职业服务和行为规范，具备服务意识，成为新时代的优秀员工。  
   
**● 培训特色：**  
    既有思想高度、又有理论深度，课程既富有哲理又蕴含激情，将理性和感性充分结合起来，让员工在积极的思考中感悟和提升。  
   
**● 培训提纲  
一、成功人士的成功因素分析**  
1、目前社会就业形势的分析，大学生就业形势的严峻，大学毕业=失业，每一位员工如何看待自己的工作；  
2、分析目前行业的竞争态势，分析行业竞争取胜的关键因素，分析公司在竞争中取胜的核心竞争力之所在：人才的高素质/管理的规范化……，目的在于激发员工对公司的荣誉感、责任感和使命感；  
3、对从基层员工做起的成功人士成功因素的分析，如通用电器总裁，通过系列成功案例的分享激励起员工强烈的成功欲望；  
4、成功职业生涯规划的原理及操作：  
职业生涯的三定原则：定向、定点、定位/树立您职业生涯成功的必胜信念/设定您在公司电器的未来职业目标/规划您职业目标的实现策略/设计您实现目标的方法与步骤/立即行动、全力以赴、坚持到底。  
**二、优秀员工必备的职业意识**  
1、工作就是责任  
2、热爱工作、追求卓越  
3、拥有敬业的激情  
4、态度第一、聪明第二  
5、把公司利益放在第一位  
6、树立目标意识、提高工作效率  
7、注重细节、成就完美  
8、遵守准则、用心做事  
9、团队精神的塑造，增强团队意识与协作精神  
10、高效执行力的打造、不折不扣完成任务  
**三、优秀员工必备的基本职业能力**  
 ◇ 学习能力  
 ◇ 沟通能力  
 ◇ 团队建设能力  
 ◇ 人际交往能力  
 ◇ 激励能力  
 ◇ 领导能力  
 ◇ 说服能力  
**四、优秀员工必备的职业形象与行为规范**  
 ◇ 职业形象与规范行为的重要性  
 ◇ 礼仪规范  
 ◇ 语言规范  
 ◇ 形象规范  
 ◇ 办公室行为规范  
 ◇ 服务礼仪与销售礼仪的介绍  
**五、优秀员工必备的服务意识的提升**  
 ◇ 服务就是营销  
 ◇ 服务就是市场  
 ◇ 服务营销的重要性  
 ◇ 服务营销工作的开展

**● 课程收获：**  
    为了加强对员工的教育与管理，促使员工德、才兼备，增强员工对企业的忠诚度，同时也为企业“内强素质，外塑形象，做文明员工，敬业为本”的企业文化的建立打下坚实的思想基础。改善“我”与工作伙伴的关系，提高工作效能，团体协助。会议内容具有很强的实战性和可操作性，生动活泼，参与性强，易学易懂，记忆深刻，能解决实际工作中的问题。  
    
**● 讲师简介：**  
    于大城先生 中国员工培训第一人，公司董事长，中国式团队训练创始人，国内顶尖的人才战略专家，历任多家知名企业顾问，成功辅导过500多家企业建立精英团队，得到企业家与学员的普遍好评。  
**主讲课程：**  
※ 优秀员工的五大准则  
1 凡事负责任，绝不找借口 2 凡事客户至上  
3 凡事高标准严要求 4 凡事积极主动  
5 凡事团队第一  
※ 优秀员工的三大信念  
※ 优秀员工的三大核心  
※ 优秀员工的五大心态  
1 事业的心态 2 付出的心态  
3 学习的心态 4 长远的心态  
5 感恩的心态  
**课程风格：**以情动人，以理服人，学员易于感悟，接受并改善，从而达到提升学员心态及素质

联系方式：中企联企业培训网  
咨询电话：010-62885261 传真：010-62885218  
联 系 人：潘宏利 13051501222  
电子邮箱：phL568@163.com  
网 址：[www.zqLpx.com](http://www.zqLpx.com)

**成功--从优秀员工做起**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 |  | | | | | | | | | 网址及品牌 |  | |
| 联系人  信息 | 姓名 |  | | 职位 | |  | | 电话 | |  | 传真 |  |
| 手机 |  | | | | | | E-MAIL： | | | | |
| 学员名单 | 姓 名 | | 性 别 | | 职 务 | | 电 话 | | 手 机 | | 邮 箱 | |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 学费交纳 | □汇款 □现金 □支票（限北京） | | | | | | | | | | | |
| 发票开具 | 抬 头：（ ） | | | | | | | | | | | |